

Техническая спецификация на закупку работы по разработке информационной системы «Премия El Umiti»

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Фонд «El Umiti»

Наименование работ: разработка информационной системы «Премия El Umiti»

Исполнение работ: г.Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Сроки выполнения работ: с даты заключения Договора до 31 декабря 2024 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по разработке информационной системы «Премия El Umiti» (далее – Работа);

1.2. В процессе выполнения Работы Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы работ, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременную разработку, обновление и оперативную техническую поддержку информационной системы «Премия El Umiti» (далее - Платформа).

3. Задачи по разработке и техническому сопровождению Платформы:

1. Обеспечить разработку Платформы с интерфейсом удобным для пользователей;
2. Разработать логический сервис «Проектного участия» в соответствии со сценарием программы проекта «Премия El Umiti»;
3. Разработать функции и сервисы Платформы в разрезе направлений проектов и другим параметрами согласно проекту;
4. Обеспечить тестирование и запуск в эксплуатацию Платформы;
5. Производить обновление Платформы при необходимости;
6. Реализовать сервис Dashboard с данными в разрезе параметров по запросу Заказчика;
7. Обеспечить бесперебойное функционирование и доступность Платформы в режиме 24/7;
8. Мониторинг и статистика по активности пользователей Платформы;
9. Экспорт, импорт данных по запросу Заказчика;
10. Обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
11. Интеграция Платформы со сторонними IT-решениями по запросу Заказчика.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

Потенциальный Исполнитель должен:

- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для выполнения работ;
- быть готовым к временной или постоянной локации в городе Астана, на период проведения проекта Заказчика;
- работы по разработке информационной системы «Премия El Umiti» осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;

- обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течение не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- вести для Заказчика актуализацию статуса выполнения задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
- вести документацию и отчеты по выполнению Работ по разработке Платформы и реализации задачи.

5. Исполнитель обязан:

- 1) обеспечить выполнение Работ в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;
- 2) при получении запроса от Заказчика предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- 3) по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;
- 4) разработать функции и сервисы Платформ согласно Технической спецификации в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика
- 5) обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) с актуализацией статуса выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
- 6) при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к выполненным Работам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- 7) обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Работ по запросу;
- 8) обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества выполнения Работ;
- 9) осуществить тестирование, обновление сервисов и функций Платформ по согласованному с Заказчиком графику технических часов;
- 10) обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформ;
- 11) обеспечить SEO оптимизацию Платформ;
- 12) обеспечить подключение Платформы в системе Google Analytics, Clarity.

6. Требования к составу и содержанию Работ:

6.1. Используемые сервисы и решения для разработки Платформы, в том числе обеспечение отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации проекта с охватом от 1 000 до 10 000 пользователей в текущем году. Платформы доступна без временных ограничений 24/7 с активностью порядка до 2 000 одновременных пользователей.

6.2. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP >7.4 для фронтенд/бэкенд части, фреймворк для фронтенд/бэкенд части Yii Framework 2. Верстка с использованием CSS3, HTML5, библиотеки Bootstrap, jQuery. Система очередей и сессий Redis. Технология кэширования OpCache. База Данных MySQL.

6.3. Требования к выполнению Работ:

- Обеспечение разработку информационной системы «Премия El Umiti» с интерфейсом удобным для пользователей;

- Обеспечение тестирования и запуск в эксплуатацию Платформы;
- Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7;
- Обеспечение корректного функционирования сервисов и функций МП;
- Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Приложения в рамках реализации, в том числе с использованием сервиса Dashboard;
- Техническая поддержка пользователей МП (2 линия).

7. Требования к структуре и функционированию Системы:

За несвоевременность выполнение Работ в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период выполнения Работ:

Период выполнения Работ по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки выполненных Работ:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет о выполненных работах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов и инструкций в разрезе ролей по работе Платформ;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

10. Требования к конфиденциальности

10.1. Потенциальный Исполнитель при выполнении Работы должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

10.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

11. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество выполнения Работ.

12. Описание этапов выполнения Работ (обязательное требование):

№	Наименование	Форма завершения	Период выполнения работ
1	Разработка UX/UI и дизайна интерфейса Платформы в разрезе функций и сервисов по согласованию с Заказчиком	Проект дизайна, UX/UI Платформы	С даты заключения договора по 31 декабря 2024 года
2	Верстка экранов Платформы в разрезе функций и сервисов, с мобильной адаптацией	Готовая верстка Протокол тестирования	
3	Админ панель с возможностью администрирования содержанием, параметрами компонентов	Протокол тестирования	

	Платформы, выгрузки по шаблонам по согласованию с Заказчиком	Инструкция пользователя	
4	Реализация сервисов «Регистрация/ Авторизация», «Подача заявки», «Личный кабинет» участника	Протокол тестирования	
5	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:		
5.1	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов Платформы с учетом пользовательской нагрузки проекта, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
5.2	Реализация распределенной архитектуры Платформы, для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузок по базам данных Платформы при пользовательской нагрузке, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
5.3	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробация с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
5.4	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет	
6	Реализация сервисов и функций Платформы с учетом потребности проекта		
6.1	Разработка дизайна, верстка раздела «Таблица лидеров» в разрезе периода	Протокол тестирования	
6.2	Реализация сервиса «Онлайн голосование» по согласованию с Заказчиком	Протокол тестирования	
6.3	Реализация сервиса «Командная работа» с возможностью выгрузки отчетов	Протокол тестирования	
7	Адаптация, обновление сервисов и функций Платформы с учетом потребности проекта		

7.1	Обновление сервиса «Подача заявки» от потенциальных кандидатов в разрезе ролей	Протокол тестирования	
8	Реализация интеграционных сервисов Платформы со сторонними системами по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
9	Реализация SEO оптимизации Платформы	Отчет	
10	Отработка функционала по результатам тестирования с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения Платформы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
11	Обновление API для сервиса Dashboard посредством интеграции	Протокол тестирования	
12	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения	
13	Отчет о выполненных работах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	
14	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе с описанием к исходному коду	Электронный носитель	

Потенциальный Исполнитель обязан предоставить гарантийное письмо на качество выполнения Работ согласно условиям Технической спецификации.