

Техническая спецификация на закупку услуг по техническому сопровождению и поддержке игровой механики «Тәуелсіздік дәуірі»

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Фонд «El Umiti»

Наименование услуг: техническое сопровождение и поддержка игровой механики «Тәуелсіздік дәуірі»

Исполнение услуг: г.Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Период оказания услуг: с даты заключения Договора до 31 декабря 2025 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по техническому сопровождению и поддержке игровой механики «Тәуелсіздік дәуірі» (далее – Услуги);

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы проекта, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременную, систематическое обновление и оперативную техническую поддержку информационной системы игровой механики «Тәуелсіздік дәуірі», в том числе реализация новых сервисов и функций платформы (далее - Платформа).

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы:

3.1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступности Платформы в режиме 24/7;

3.2. Реализация функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

3.3 Реализация системы «Геймификация» с сервисом «Система лояльности»;

3.4. Адаптация, обновление имеющихся функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

3.5. Реализация и поддержка интеграционных сервисов Платформы со сторонними системами по запросу Заказчика;

3.6. Обновление функций и сервисов Платформы, проведение «Технических часов» по согласованию с Заказчиком;

3.7. Обеспечение прозрачного контроля для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

3.8. Техническое сопровождение (2 линия), устранение багов и обновление.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

Потенциальный Исполнитель должен:

- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуг;

- быть готовым к временной или постоянной локации в городе Астана, на период проведения проекта Заказчика;

- услуги по техническому сопровождению и поддержке Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;

- обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течение не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная

почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

- вести для Заказчика актуализацию статуса выполнения задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

- вести документацию и отчеты по оказанию Услуг и реализации задач по Платформе на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

5.1. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;

5.2. При получении запроса от Заказчика предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

5.3. По требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;

5.4. Оказать услуги по техническому сопровождению и поддержке Платформы согласно Технической спецификации в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика

5.5. Обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) с актуализацией статуса выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

5.6. При наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказываемым Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

5.7. Обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;

5.8. Обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказываемых Услуг;

5.9. Осуществить тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;

5.10. Обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы;

5.11. Обеспечить подключение Платформы в системе Яндекс Метрика, Google Analytics, Clarity по согласованию с Заказчиком.

6. Требования к составу и содержанию Услуг:

6.1. Используемые сервисы и решения для разработки и поддержки Платформы, в том числе обеспечение отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации проекта с охватом от с охватом от 1 000 до 10 000 пользователей в текущем году. Платформа доступна без временных ограничений 24/7 с активностью порядка до 2 000 единовременных пользователей.

6.2. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP >7.4 для фронтенд/бэкенд части, фреймворк для фронтенд/бэкенд части Yii Framework 2. Верстка с использованием CSS3, HTML5, библиотеки Bootstrap, jQuery. Система очередей и сессий Redis. Технология кэширования OpCache. База Данных MySQL.

6.3. Требования к оказанию Услуги:

- Обеспечение бесперебойного функционирования и доступности Платформы в режиме 24/7;

- Реализация функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика

для реализации проекта;

- Реализация системы «Геймификация» с сервисом «Система лояльности»;
- Адаптация, обновление имеющихся функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;
- Реализация и поддержка интеграционных сервисов Платформы со сторонними системами по запросу Заказчика;
- Обновление функций и сервисов Платформы, проведение «Технических часов» по согласованию с Заказчиком;
- Обеспечение прозрачного контроля для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
- Техническое сопровождение (2 линия), устранение багов и обновление.

7. Требования к структуре и функционированию Платформы:

За несвоевременность оказания Услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания Услуги:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных Услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов и инструкций по Платформы;

9.1. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

10. Требования к конфиденциальности

10.1. Потенциальный Исполнитель при оказании Услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

10.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

11. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество оказания Услуг.

12. Описание этапов оказания Услуг (обязательное требование):

№	Наименование	Форма завершения	Период оказания услуг
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:		С даты заключения договора по 31

1.1	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов Платформы с учетом пользовательской нагрузки проекта, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	декабря 2025 года
1.2	Реализация распределенной архитектуры Платформы, для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузок по базам данных Платформы при пользовательской нагрузке, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
1.3	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробация с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	
1.4	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет	
2	Реализация функций и сервисов, разделов Платформы по запросу Заказчика		
2.1	Реализация сервиса «Витрина игр» с обновлением Главной страницы, с возможностью выбора игры (<i>например игра по истории Казахстана или по географии</i>)	Протокол тестирования	
2.2	Реализация игровой механики «География» с возможностью отметки границ Казахстана	Протокол тестирования	
2.3	Реализация расширенного профиля игрока с информацией по играм, достижениям	Протокол тестирования	
2.4	Реализация сервиса «Совместная игра» где игроки могут отслеживать сделанные ходы друг друга	Протокол тестирования	
2.5	Реализация сервиса «Сертификат»	Протокол тестирования	
2.6	Реализация сервиса «Статистика»	Протокол тестирования	
2.7	Реализация сервиса «Тестирование ЕНТ»	Протокол тестирования	
3	Реализация системы «Геймификация»		

3.1	Реализация единой механики генерации/накопления бонусов - «Валюта El Umiti» за выполнение заданий <i>(название может быть изменено)</i>	Протокол тестирования	
3.2	Реализация сервиса «Система лояльности» для создания акционных предложений <i>(название может быть изменено)</i>	Протокол тестирования	
4	Адаптация, обновление функций, сервисов и разделов Платформы		
4.1	Разработка дизайна, верстка разделов Платформы по адаптации сервисов и функций, в том числе мобильная адаптация экранов	Протокол тестирования	
4.2	Оптимизация и адаптация разделов / меню / опций административной панели	Протокол тестирования	
4.3	Оптимизация и обновление раздела «Рейтинг»	Протокол тестирования	
5	Интеграция со сторонними IT решениями по запросу Заказчика		
5.1	Бесшовная интеграция с сервисом Заказчика «Единая база пользователей» с возможностью регистрации и авторизации	Протокол тестирования	
5.2	Реализация и поддержка интеграции с сервисом Заказчика «Сертификаты»	Протокол тестирования	
6	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения	
7	Отчет об оказанных услугах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	
8	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе с описанием к исходному коду	Электронный носитель	

Потенциальный Исполнитель обязан предоставить гарантийное письмо на качественное оказание Услуг согласно условиям Технической спецификации.