

Техническая спецификация на закуп услуги по техническому сопровождению и поддержке проведения республиканской олимпиады «El Umiti Talent» по общеобразовательным предметам

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Фонд «El Umiti»

Наименование услуги: техническое сопровождение и поддержка проведения республиканской олимпиады «El Umiti Talent» по общеобразовательным предметам

Оказание услуги: г.Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Срок оказания услуги: с даты заключения до 31 января 2024 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по оказанию услуг по техническому сопровождению и поддержке проведения республиканской олимпиады «El Umiti Talent» по общеобразовательным предметам (далее – Олимпиада, Услуга);

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы работ, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, провести технические работы по подготовке онлайн сервиса с возможностью платного прохождения тестов <https://ro.elumiti.kz> (далее - Платформа), а именно реализовать сервис прокторинг и функционал требующихся для проведения Олимпиады. В рамках проведения Олимпиады обеспечить техническую поддержку Платформы.

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы;

1. Бесперебойное функционирование и доступность Платформы в режиме 24/7;
2. Мониторинг и статистика по активности пользователей Платформы в рамках проведения Олимпиады;
3. Экспорт, импорт данных участников Олимпиады по запросу Заказчика;
4. Реализация функций и сервисов Платформы согласно Технической спецификации;
5. Обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Telegram по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

Исполнитель должен:

- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуги;
- быть готовым к временной или постоянной локации в городе Астана, на период проведения Олимпиады;
- услуги по технической поддержке Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
- реализовать функции и сервисы Платформы согласно Технической спецификации, в том числе функции и сервисы потребность, в которых возникла при проведении Олимпиады;
- обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течение не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

- вести для Заказчика актуализацию статуса выполнения задач в онлайн планировщике (Trello, Telegram по согласованию с Заказчиком) ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

- вести документацию и отчеты по оказанию Услуг и реализации задачи по Платформе на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

1) обеспечить оказание Услуги в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;

2) при получении запроса от Заказчика, предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

3) по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;

4) реализовать функции и сервисы Платформы согласно Технической спецификации, в том числе функции и сервисы потребность, в которых возникла при проведении Олимпиады;

5) обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Telegram по согласованию с Заказчиком) с актуализацией статуса выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

6) при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказанным Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

7) обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;

8) обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказания Услуг;

9) осуществить тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;

10) обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы.

6. Требования к составу и содержанию оказания Услуг:

6.1. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP Laravel 8.0 для backend части, VueJS 3.0 для frontend части. Протокол передачи данных HTTP (RestAPI). Memcached для кэширования данных.

6.2. Требования к оказанию Услуги:

1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7;

2. Обеспечение корректного функционирования сервисов и функций Платформы;

3. Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проекта;

4. Реализация сервисов и функций Платформы, в том числе функций и сервисов потребность, в которых возникла при проведении Олимпиады;

5. Техническая поддержка пользователей Платформы (2 линия).

7. Ответственность:

За несвоевременность оказания услуг в объеме и качестве предусмотренных

технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания услуг:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов и инструкций в разрезе ролей по работе Портала;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

10. Требования к конфиденциальности

Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

11. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество оказания услуг.

12. Описание к оказанию услуг (обязательное требование):

№	Наименование услуги	Форма завершения
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:	
1.1	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробации с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний
1.2	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет
2	Осуществление мониторинга и статистики по активности пользователей Платформы в рамках реализации проектов	
2.1	По запросу Заказчика формировать и направлять информацию по активности пользователей, статистические отчеты и др. информацию требуемую для реализации проекта	Отчеты и статистика
3	Реализовать функции и сервисы Платформы	
3.1	Сервис «Каталог Олимпиад»	Протокол тестирования
3.2	Сервис «Прокторинг» с фиксацией нарушений через фронтальную камеру и скриншоты экрана	Протокол тестирования

3.3	Сервис «Сертификат»	Протокол тестирования
3.4	Подключение сервиса онлайн оплаты в разрезе Олимпиад	Протокол тестирования
3.5	Личный кабинет участника с возможностью выбора класса задания	Протокол тестирования
3.6	Реализация выгрузки результатов олимпиады с учетом нарушений прокторинга	Протокол тестирования
4	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения
5	Тестирование и публикация Платформы на инфраструктуре Заказчика При замене инфраструктуры размещения Платформы, перенос и тд.	Протокол тестирования
6	Отчет об оказанных услугах с приложением подтверждающих материалов	Отчет
7	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе	Электронный носитель

Потенциальный Исполнитель обязан предоставить гарантийное письмо на качество предлагаемых услуг согласно условиям Технической спецификации.

**Руководитель
Центра IT проектов**

Г. Мамбеталиева