

Техническая спецификация на закуп услуг инфотелекоммуникаций на размещение серверного Оборудования Заказчика в центре обработки данных

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Академия Елбасы»

Наименование услуги: размещение в центре обработки данных, содержание и администрирование выделенных вычислительных мощностей серверного оборудования Заказчика.

Оказание услуги: г.Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Срок оказания услуги: с даты заключения до 31 декабря 2023 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по оказанию услуг инфотелекоммуникаций на размещение серверного оборудования Заказчика в центре обработки данных (ЦОД), в том числе содержание и администрирование выделенных вычислительных мощностей Заказчика (далее - Услуга).

1.2. В результате проведения закупок Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с требованиями Технической спецификации.

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить размещение, установку оборудования Заказчика в ЦОД Исполнителя, надлежащее содержание и администрирование оборудования Заказчика, в том числе своевременная техническая поддержка вычислительных мощностей Заказчика.

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы;

1. Бесперебойное функционирование и доступность оборудования в режиме 24/7;
2. Мониторинг содержания и надлежащего подключения оборудования;
3. Адаптация, обновление сервисов и настроек вычислительных мощностей Заказчика;
4. Нагрузочное тестирование, выявлению уязвимостей приложений Заказчика;
5. Администрирование приложений и Платформ Заказчика.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

- 1) Потенциальный Исполнитель должен:
- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуги;
 - иметь опыт работы, не менее 2 (двух) лет в области информационных технологий;
 - быть готовым к временной или постоянной локации в городе Астана, на период проведения проекта Заказчика;
 - услуги по технической поддержке осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
 - обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течении не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
 - вести документацию и отчеты по оказанию Услуг по шаблонам и графику Заказчика на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

- 1) обеспечить оказание Услуги в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;
- 2) при получении запроса от Заказчика, предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);

- 3) по требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;
- 4) при наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказанным Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@elumiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- 5) обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;
- 6) обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказания Услуг;
- 7) осуществлять нагрузочное тестирование, выявление уязвимостей приложений Заказчика;
- 8) обеспечить администрирование приложений и Платформ Заказчика;
- 9) осуществлять технические работы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;
- 10) обеспечить гарантию доступности и надлежащего содержания оборудования и сервисов Заказчика.

6. Требования к составу и содержанию оказания Услуг:

- 6.1 Проведение диагностики и анализа оборудования Заказчика (периодичность по согласованию с Заказчиком). Выработка решений по адаптации оборудования под нужды Заказчика;
- 6.2 Выработка решений по реализации архитектуры Заказчика с учетом масштабируемости и развития проектов и требованиями Заказчика;
- 6.3 Проведение диагностики эксплуатации оборудования в центре обработке данных оператора, определенном Заказчиком (периодичность по согласованию с Заказчиком);
- 6.4 Обеспечение на ежедневной основе администрирования оборудования Заказчика;
- 6.5 Установка/настройка комплектующих и ОС, а также проведение тестирования оборудования по запросу Заказчика;
- 6.6 Настройка систем, выработка решения по эксплуатации оборудования совместно с разработчиками Платформ (по запросу Заказчика);
- 6.7 Проведение технических работ, требуемых для резервирования Платформ проектов, по запросу и согласованию Заказчика;
- 6.8 Своевременное реагирование на проблемы с оборудованием по запросу Заказчика, а также решения и реализация их устранения;
- 6.9 Проведение внешнего и внутреннего сканирования систем и сервисов оборудования Заказчика на уязвимости специализированным сервисами Исполнителя;
- 6.10 Администрирование почтового сервера Заказчика;
- 6.11 Проведение нагрузочных и прочих тестировании по запросу Заказчика;
- 6.12 Монтаж, демонтаж оборудования Заказчика, при необходимости.

7. Ответственность:

За несвоевременность оказания услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания услуг:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов при их наличии;

9.2. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде.

10. Требования к конфиденциальности

10.1. Потенциальный Исполнитель при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

10.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

11. Параметры аренды ЦОД

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
1	Стойка для размещения оборудования	шт.	1
2	Интернет (гарантированный)	шт.	700 мБит/С
3	Поддержка блока IP- адресов	шт.	32
4	Регистрация блока IP- адресов	шт.	32

12. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество оказания услуг.

13. Описание к оказанию услуг (обязательное требование):

№	Наименование услуги	Форма завершения	Период оказания услуг
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность оборудования в режиме 24/7:		С даты заключения договора по 31 декабря 2023 года
1.1	Осуществление мониторинга содержания и надлежащего подключения оборудования в ЦОДе	Отчет	
1.2	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов вычислительных мощностей	Отчет	
2	Адаптация, обновление сервисов и настроек вычислительных мощностей Заказчика		

2.1	Модификация и обновление архитектуры платформ, для корректного распределения нагрузки на сервисы, в том числе разделение сервисов по запросу Заказчика		
2.2	Отслеживать нагрузку на вычислительные ресурсы, предоставлять статистические отчеты и др. информацию, требуемую для реализации проектов	Отчеты и статистика	
3	Нагрузочное тестирование, выявлению уязвимостей приложений Заказчика	Отчет, протокола тестирования	
4	Администрирование приложений и Платформ Заказчика	Отчет	
5	Отчет о выполненных работах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	

Потенциальный поставщик обязан предоставить гарантийное письмо на качество предлагаемых услуг согласно условиям Технической спецификации.

Руководитель Центра IT проектов

Мамбеталиева Г.Г.