

Техническая спецификация на закупку услуг по техническому сопровождению и поддержке подсистемы «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» (II этап)

Наименование Заказчика: Корпоративный фонд «Фонд «El Umiti»

Наименование услуг: техническое сопровождение и поддержка подсистемы «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» (II этап)

Исполнение услуг: г.Астана, проспект Мәңгілік Ел, 55/13

Период оказания услуг: с даты заключения Договора до 31 декабря 2025 года

1. Общие сведения:

1.1. Настоящая Техническая спецификация является основополагающим документом, устанавливающим требования по техническому сопровождению и поддержке подсистемы «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» (II этап) (далее – Услуги);

1.2. В процессе оказания Услуг Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к необходимым внутренним документам, в том числе к нормативно-справочной информации по реализации проектов (планы проекта, график).

2. Цель:

Цель технической спецификации заключается в том, чтобы обеспечить своевременную, систематическое обновление и оперативную техническую поддержку информационной системы подсистемы «Национальная интеллектуальная олимпиада для сельских школ «Мың бала» информационной системы Цифровая платформа «El Úmiti» (II этап) (далее - Платформа).

3. Задачи технического сопровождения и поддержки Платформы:

3.1. Обеспечение бесперебойного функционирования и доступности Платформы в режиме 24/7;

3.2. Реализация функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

3.3 Сервис «Прокторинг» версия 2.0;

3.4. Адаптация, обновление имеющихся функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

3.5. Реализация и поддержка интеграционных сервисов Платформы со сторонними системами по запросу Заказчика;

3.6. Обновление функций и сервисов Платформы, проведение «Технических часов» по согласованию с Заказчиком;

3.7. Обеспечение прозрачного контроля для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

3.8. Техническое сопровождение (2 линия), устранение багов и обновление.

4. Требования к Исполнителю и его обязанности:

Потенциальный Исполнитель должен:

- иметь (на праве собственности, временного пользования, оперативного управления и т.д.) материальные и трудовые ресурсы, необходимые для оказания услуг;

- быть готовым к временной или постоянной локации в городе Астана, на период проведения проекта Заказчика;

- услуги по техническому сопровождению и поддержке Платформы осуществлять в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика;
- обрабатывать поступающие запросы Заказчика в течение не менее 1-го часа, с момента поступления запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- вести для Заказчика актуализацию статуса выполнения задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
- вести документацию и отчеты по оказанию Услуг и реализации задач по Платформе на постоянной основе.

5. Исполнитель обязан:

- 5.1. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с требованиями, видением и уточнениями Заказчика в сроки, утвержденные Заказчиком;
- 5.2. При получении запроса от Заказчика предоставить информацию в течение не более 1 (одного) часа с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- 5.3. По требованию Заказчика, предоставить доступ и необходимую информацию для проведения соответствующего аудита;
- 5.4. Оказать услуги по техническому сопровождению и поддержке Платформы согласно Технической спецификации в объеме, качестве, и в соответствии с требованиями и сроками Заказчика
- 5.5. Обеспечить прозрачный контроль для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) с актуализацией статуса выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;
- 5.6. При наличии у Заказчика обоснованных замечаний к оказываемым Услугам, исправить их максимум в течение 1 (одного) дня с момента получения официального запроса или запроса по любому виду средства связи (корпоративная электронная почта it@el-umiti.kz, телефонный звонок, мессенджеры WhatsApp, Telegram);
- 5.7. Обеспечить предоставление информации Заказчику о текущем статусе Услуг по запросу;
- 5.8. Обеспечить своевременное уведомление Заказчика об открытых вопросах, сложностях технического, ресурсного характера, которые могут влиять на срыв срока и качества оказываемых Услуг;
- 5.9. Осуществить тестирование, обновление сервисов и функций Платформы по согласованному с Заказчиком графику технических часов;
- 5.10. Обеспечить гарантию работоспособности сервисов и функций Платформы;
- 5.11. Обеспечить подключение Платформы в системе Яндекс Метрика, Google Analytics, Clarity по согласованию с Заказчиком.

6. Требования к составу и содержанию Услуг:

- 6.1. Используемые сервисы и решения для разработки и поддержки Платформы, в том числе обеспечение отказоустойчивости должны быть адаптированы для реализации проекта с охватом:
 - Этап регистрации учителей: от 72 000 до 100 000 пользователей в период 60 дней с ежедневной активностью порядка 1 700 единовременных пользователей;
 - Этап регистрации участников: от 172 000 до 300 000 пользователей в период 30 дней с ежедневной активностью порядка 10 000 единовременных пользователей;
 - 1 этап: авторизация и прохождение тестирования с использованием Прокторинга не менее 172 000 пользователей в период от 10-ти до 15-ти дней с ежедневной активностью порядка 15 000 единовременных пользователей

- 2 этап: импорт / экспорт данных пользователей по итогу тестирования;
- Этап распределения победителей в специализированные школы для одаренных детей: авторизация и подача заявки в реестр школ порядка 1000 пользователей единовременно до 200 подключений в период от 2-х до 5-ти дней.

6.2. Технологии, используемые Платформой: язык программирования PHP Laravel 8.0 для backend части, VueJS 3.0 для frontend части. Протокол передачи данных HTTP (RestAPI). Memcached для кэширования данных.

6.3. Требования к оказанию Услуги:

- Обеспечение бесперебойного функционирования и доступности Платформы в режиме 24/7;

- Реализация функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

- Сервис «Прокторинг» версия 2.0;

- Адаптация, обновление имеющихся функций, сервисов и разделов Платформы по требованию Заказчика для реализации проекта;

- Реализация и поддержка интеграционных сервисов Платформы со сторонними системами по запросу Заказчика;

- Обновление функций и сервисов Платформы, проведение «Технических часов» по согласованию с Заказчиком;

- Обеспечение прозрачного контроля для Заказчика по выполнению задач в онлайн планировщике (Trello, Asana по согласованию с Заказчиком) где необходимо актуализировать статус выполнения задач ежедневно до 17.00 с понедельника по пятницу;

- Техническое сопровождение (2 линия), устранение багов и обновление.

7. Требования к структуре и функционированию Платформы:

За несвоевременность оказания Услуг в объеме и качестве предусмотренных технической спецификацией и Договором Исполнитель несет ответственность в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

8. Период оказания Услуги:

Период оказания услуг по Договору исчисляется с даты его заключения до полного выполнения Сторонами его условий.

9. Порядок приемки оказанных Услуг:

9.1. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах с описанием и приложением подтверждающих протоколов тестирования, документов и инструкций по Платформы;

9.1. Отчет оформляется и предоставляется на бумажном носителе в скрепленном печатью виде, а также на цифровом носителе.

10. Требования к конфиденциальности

10.1. Потенциальный Исполнитель при оказании Услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

10.2. Потенциальный Исполнитель должен заключить с Заказчиком Соглашение о конфиденциальности и неразглашении коммерческой тайны.

11. Дополнительные требования:

В настоящую техническую спецификацию к Договору возможно внесение дополнений, не снижающих качество оказания Услуг.

12. Описание этапов оказания Услуг (обязательное требование):

№	Наименование	Форма завершения	Период оказания услуг
1	Обеспечение бесперебойного функционирования и доступность Платформы в режиме 24/7:		
1.1	Надлежащее содержание и техническая поддержка корректного функционирования всех функций и сервисов Платформы с учетом пользовательской нагрузки проекта, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
1.2	Реализация распределенной архитектуры Платформы, для обеспечения отказоустойчивости и распределения нагрузок по базам данных Платформы при пользовательской нагрузке, указанной в разделе 6 данной Технической спецификации	Отчет	
1.3	Отработка функционала, устранение уязвимостей, багов Платформы по результатам тестирования, апробация с Заказчиком (проверка отображения интерфейса и механики, контроль соответствия поведения системы первоначально заявленным параметрам)	Реестр тестирования и отработки замечаний	С даты заключения договора по 31 декабря 2025 года
1.4	Участие в проведении нагрузочного тестирования на Платформу и выполнение рекомендаций по итогу тестирования по согласованию с Заказчиком	Отчет	
2	Реализация функций и сервисов, разделов Платформы по запросу Заказчика		
2.1	Реализация сервиса «Сертификат»	Протокол тестирования	
2.2	Редизайн интерфейса Платформы и личного кабинета участника	Протокол тестирования	
2.2	Реализация сервиса «Статистика»	Протокол тестирования	
3	Сервис «Прокторинг» версия 2.0		
3.1	Модернизация сервиса «Прокторинг» с фиксацией нарушений через веб-камеру и скриншоты экрана, в том числе корректного формирования и выгрузки отчетов по нарушениям	Протокол тестирования	
3.2	Апробация сервиса «Прокторинг»	Отчет	

4	Адаптация, обновление функций, сервисов и разделов Платформы		
4.1	Разработка дизайна, верстка разделов Платформы по адаптации сервисов и функций, в том числе мобильная адаптация экранов	Протокол тестирования	
4.2	Оптимизация и адаптация разделов / меню / опций административной панели	Протокол тестирования	
4.3	Оптимизация и обновление раздела «Победители»	Протокол тестирования	
4.4	Обновление справочников Платформы, импорт, экспорт данных по запросу Заказчика	Протокол тестирования	
5	Интеграция со сторонними ИТ решениями по запросу Заказчика		
5.1	Бесшовная интеграция с сервисом Заказчика «Единая база пользователей» с возможностью регистрации и авторизации	Протокол тестирования	
5.2	Реализация и поддержка интеграций с сервисом Заказчика «Сертификаты»	Протокол тестирования	
5.3	Реализация и поддержка интеграций с сервисом Заказчика «Новости»	Протокол тестирования	
5.4	Поддержка интеграций с сервисом Заказчика «Опросы»	Протокол тестирования	
5.5	Реализация и поддержка интеграции со сторонним сервисом по запросу Заказчика: - интеграция с системой «Национальная образовательная база данных» - сопровождение прохождения испытаний и требований по информационной безопасности	Протокол тестирования	
6	Техническая поддержка пользователей платформы (2 линия)	Реестр технических проблем пользователей и их решения	
7	Отчет об оказанных услугах с приложением подтверждающих материалов	Отчет	
8	Исходный код Платформы и интеграционных сервисов записанный на электронном носителе с описанием к исходному коду	Электронный носитель	

Потенциальный Исполнитель обязан предоставить гарантийное письмо на качественное оказание Услуг согласно условиям Технической спецификации.